

Cumbre Regional de Microcrédito para América Latina y el Caribe



Cómo reducir costos y mejorar eficiencia

Clara Serra de Akerman

Santiago de Chile

Abril de 2005

Introducción



- El propósito planteado es compartir estrategias gerenciales para **reducir los costos y mejorar la eficiencia**
- Lo anterior es esencial para la **sostenibilidad** (capitalización financiera) y **ajuste de la estructura de capital** con el objeto de trasladar las eficiencias al cliente (**dividendo social** en servicios y costos).