



Red
para el Desarrollo de
las Microfinanzas
en Chile

Las Microfinanzas en Chile: Situación Actual

Cumbre Regional del Microcrédito para América Latina y El Caribe

Héctor Chamorro Peyresblanques

Abril 2005

INDICE

- **Marco Histórico**
- **Red para el desarrollo de las Microfinanzas**
- **Cartera de colocaciones**
- **Riesgo**
- **Modelo de Servicio**
- **Productos**
- **Principales logros**
- **Desafíos Futuros**



Marco Histórico

- Año 1986, el país saliendo de una fuerte crisis económica.
- Primeras instituciones dedicadas a otorgar créditos y apoyo a las microempresas.
- Las microfinanzas comienzan con iniciativas privadas, Ongs y Fundaciones de carácter solidario.
 - Créditos escalonados
 - Cobertura limitada
 - Experiencia con grupos de crédito
 - Surge concepto de economía solidaria, informal, popular



Marco Histórico

- Comienza a surgir el concepto de Microempresa.
- Se incorporan al proceso algunas Cooperativas.
- Fenómeno de la microempresa comienza a ser estable.
- A Principio de los años 90, se desarrollan importantes instrumentos y programas de apoyo al sector, consolidándose el concepto de microempresa como una realidad.
- Se crea el Fosis, que juega un rol fundamental de apoyo al sector.



Marco Histórico

- Se desarrolla incentivo para instituciones que atienden a los microempresarios.
- Comienzan a incorporarse a estos programas los Bancos e Instituciones Financieras.
- A fines del 2000 la microempresa es reconocida por su importancia en el desarrollo del empleo y superación de los sectores más vulnerables.
- Comienzan a desarrollarse instrumentos de fomento productivo para el sector, Sercotec



Red para el Desarrollo de las Microfinanzas

- Creada en el año 2001.
¿Sería posible lograr formar una Red, entre competidores? ¿Sería posible unir al mundo público y privado?
- Competencia y Colaboración, conceptos que no son antagónicos.
- Confianza entre las instituciones miembros, confianza que consolida alianzas en beneficio de los microempresarios



Red para el Desarrollo de las Microfinanzas

- En el año 2003 se constituye como Asociación Gremial, agrupando a 30 instituciones.
- Misión de Fortalecer el desarrollo de las Microfinanzas, a nivel público y privado, a través de la interacción de las instituciones que se dedican al microcrédito, mejorando con ello, el acceso y la igualdad de oportunidades para los chilenos.



Cartera de Colocaciones

- Según datos entregados por 17 instituciones las colocaciones:

En los últimos 10 años ascienden a:

- **US\$ 1.752 MM**
- **Con 1,5 millones de operaciones**

- **Año 2004**

- **Clientes: 238.810**
- **Colocación de : US\$ 307.344 MM**
Crédito promedio: US\$ 1.286
- **Stock**
- **Clientes totales 330.348**
- **Colocación: US\$ 366.014 MM**
- **Promedio US\$ 1.108**

Riesgo

- Riesgo acorde al segmento: 4,5% de mora entre 30 y 180 días.
- Riesgo mejorado en los últimos años por:
 - Atención especializada, políticas y productos acordes al segmento.
 - Metodología de atención y tecnología han permitido mejorar las tasas de retorno y recuperación.



Modelo de Servicio

- El modelo de atención considera las siguientes etapas:
 - Incorporación: a través de diversos canales
 - Evaluación:
 - visita en terreno para determinar ingresos reales.
 - Políticas de crédito acorde a cada sub-segmento.
 - Atención y mantención: plataformas especializadas.
 - Retención y recuperación de los créditos.
- Preocupación permanente por disminuir costos de transacción, con modelos más eficientes.
- Menor costo de transacción = menor costo de crédito para el cliente.



Productos

- Los productos han nacido a partir de las necesidades del sector cubriendo actualmente las necesidades de :
 - Capital de Trabajo
 - Inversión
 - Ahorro
 - Transaccionales
 - Vivienda
 - Seguros de Vida, Salud y Generales



Principales logros :

- Se ha relevado el microcrédito como herramienta de desarrollo.
- Se ha promovido el aumento significativo de la cobertura, creación y uso de recursos de fomento productivo.
- Algunos miembros de la Red se han especializado en la atención de diversos sectores: mujeres, subsistencia, etc.



Principales logros:

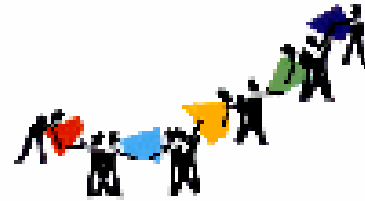
- Se ha logrado un alto nivel de profesionalismo en la atención a los microempresarios y se han creado productos y servicios financieros específicos para el segmento.
- Existe cobertura en todo el país a través de las organizaciones integrantes de la Red.
- Se han desarrollado modelos de atención y procesos de evaluación especializados, que han permitido el acceso financiero al segmento informal.



Desafíos Futuros

- Aumentar la cobertura hacia los sectores más vulnerables y alejados del país
- Promover la formalización de las microempresas
- Fortalecer la asociatividad y encadenamiento productivo
- Aumentar la productividad de la microempresa
- Fortalecer la institucionalidad de los actores de microfinanzas
- Mejorar los incentivos para Capacitación
- Mejorar la previsión social y el acceso a los sistemas de salud.





Las Microfinanzas en Chile: Situación Actual

Cumbre Regional del Microcrédito para América Latina y El Caribe

Héctor Chamorro Peyresblanques

Abril 2005