



**Cumbre Regional de Micro Crédito para  
América Latina y el Caribe  
Santiago de Chile 2005**

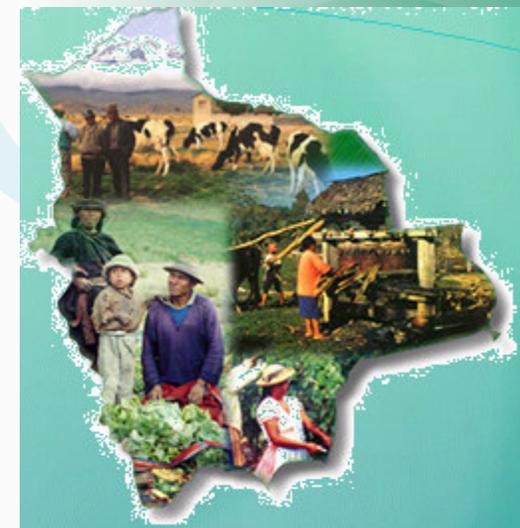
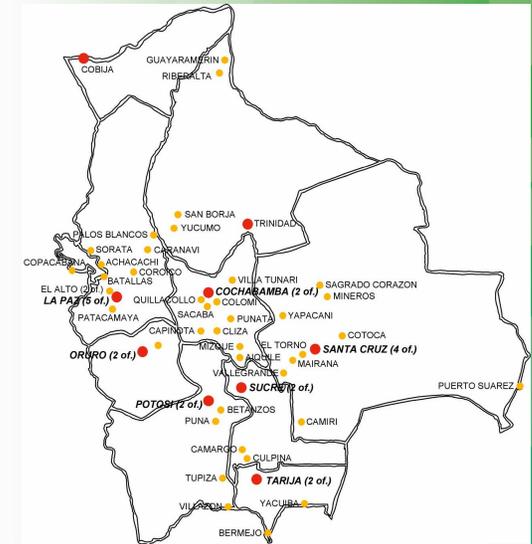
**La Tecnología: Herramienta  
Indispensable para el apoyo eficiente de las IMFs  
a sus Clientes**

*La experiencia en nuestra empresa*

Zoilo Moncada Cortez  
Encargado Nacional de Informática

# Información General de la Institución

- **Fondo Financiero Privado PRODEM S.A. (18 años de historia)**
- **Especializada en otorgar servicios financieros a los medianos, pequeños y microempresarios**
- **Mayor cobertura de agencias de Bolivia (78 agencias, 45 puntos externos, 51 CAI's y 20 PAV's. 60% en áreas rurales y ciudades intermedias)**
- **\$us.87 millones en cartera de créditos, más de 56.000 clientes (< de 310%)**
- **\$us.63 millones en depósitos del publico, más de 138.000 clientes(< 750%**
- **\$us.8.5 millones en patrimonio**
- **Más de 20 productos no crediticios**



# Problema que se quería solucionar

- **Dispersión geográfica de agencias en zonas rurales y ciudades intermedias**
- **Costos de comunicación on-line altos o inexistentes**
- **Alto grado de analfabetismo de los clientes potenciales**
- **Bajo nivel de carnetización en zonas rurales**
- **Seguridad de acceso (clave secreta)**
- **Masificar el ahorro para financiar cartera a costo financiero más bajo**
- **Acceso a clientes que hablan idiomas nativos**



# Resultados Deseados

- **Alcanzar un apalancamiento razonable de la cartera de crédito (diversificación de pasivos)**
- **Disminución de tasa pasiva**
- **Generación de nuevos ingresos por comisiones ligadas al ahorro**
- **Automatización del ahorro. Desarrollo de Cajeros Automáticos Inteligentes (CAI's) y Puntos Autónomos de Venta (PAV's)**
- **Generar nuevos productos ligados al ahorro (créditos, seguros)**
- **Incrementar clientes de ahorro para efectuar venta cruzada de otros productos y servicios.**

# Estrategia Tecnológica

- **Uso de Tarjeta Inteligente con huella digital como medio de control de seguridad e identificación**
- **Cuenta con un microprocesador en forma de chip que almacena la información de los clientes**
- **Aceptación Universal de la huella digital**
- **Mediante Microsoft Visual C++6, SQL Server 7 y Visual Basic 6**
- **Costo de desarrollo relativamente bajo**
- **Análisis de costo beneficio de las licencias Vs. Costo del On-line**



+



# Proceso / Aplicación de la Tecnología

Tarjeta Inteligente	Huella Digital
 <ol style="list-style-type: none"><li>1. Transacciones seguras</li><li>2. No requiere que el sistema este conectado en línea</li><li>3. Gran capacidad de almacenamiento (16K, 32K o 64K). Permite almacenar gráficos, fotografías y el registro de huella digital</li><li>4. Grabación encriptada</li><li>5. Cada tarjeta tiene un número único serial.</li><li>6. Gran flexibilidad para generar nuevas aplicaciones basadas en la misma Tarjeta Inteligente</li></ol>	  <h3 data-bbox="1129 669 1906 747">Lector de Huella</h3> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Rápido (2seg. Comparación 1 a 1)</li><li>2. Confiable (duradero)</li><li>3. Bajo costo de mantenimiento</li><li>4. Integrable a otros sistemas</li></ol>

# Proceso / Aplicación de la Tecnología

## Cajero Automático Inteligente (CAI)

- Pantalla de toque dactilar “Touch Screen”
- Sistema multimedia, permite llegar personalmente a los clientes
- Lenguas Nativas:  
Quechua  
Aymará
- Seguridad y Confianza de la Huella Digital
- Retirar dinero las 24 horas del día y en fines de semana y feriados
- Fideliza a clientes
- Evita colas en cajas

