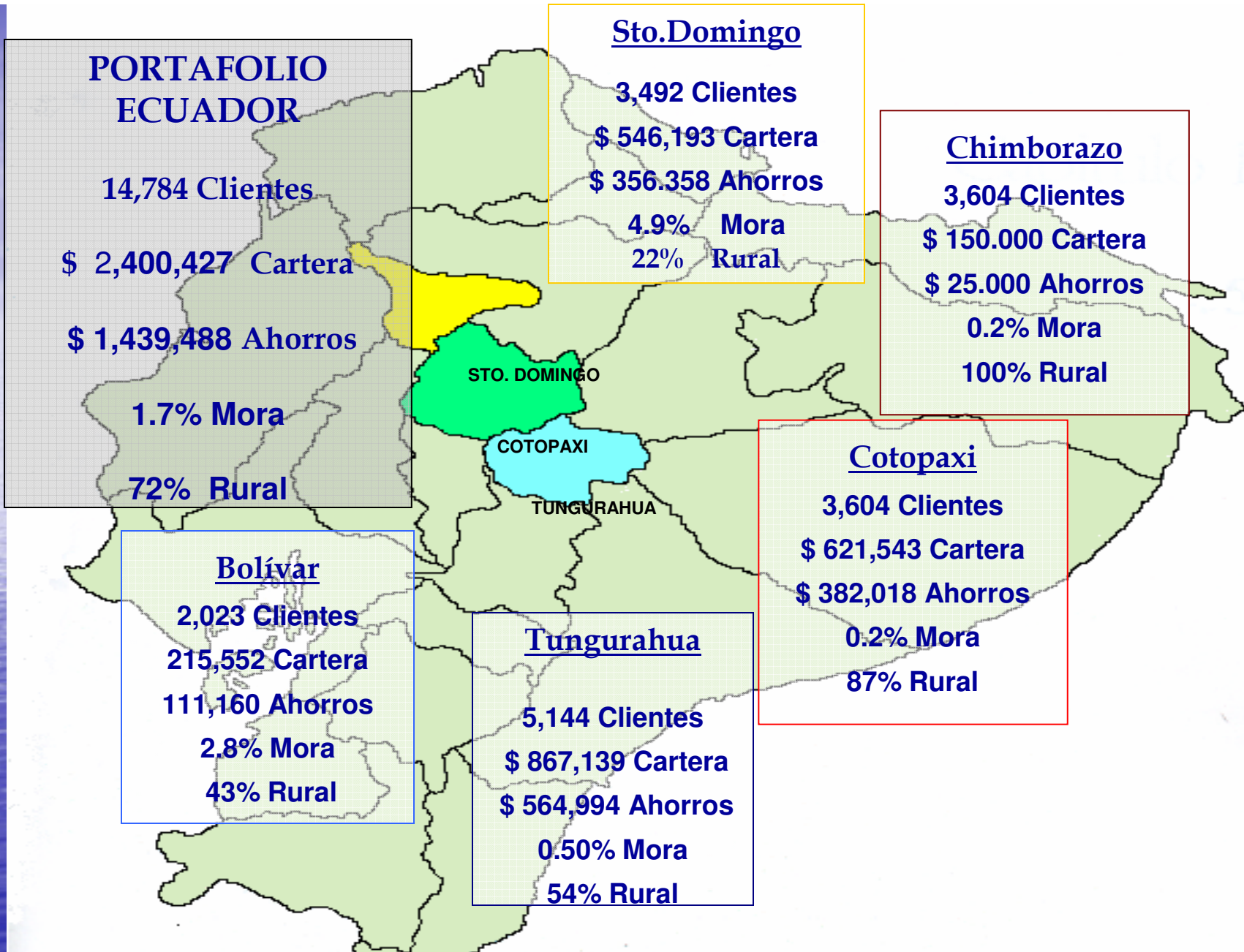


CRS

La solidaridad cambiará al mundo

Servicios Financieros
Especializados para los pobres

Santiago, Abril 2005



Breve introducción

- Agudización de la pobreza en los sectores rurales y urbano marginales
- Profundización de la brecha social
- Pérdida de competitividad de las economías rurales especialmente
- El gobierno no considera, en su gestión a las exclusiones sistémicas, ni éstas son parte de las decisiones que los impactan
- Servicios financieros y no financieros no adecuados para los más pobres, limitado acceso o no existen

Qué estamos haciendo?

- Integración interna programática



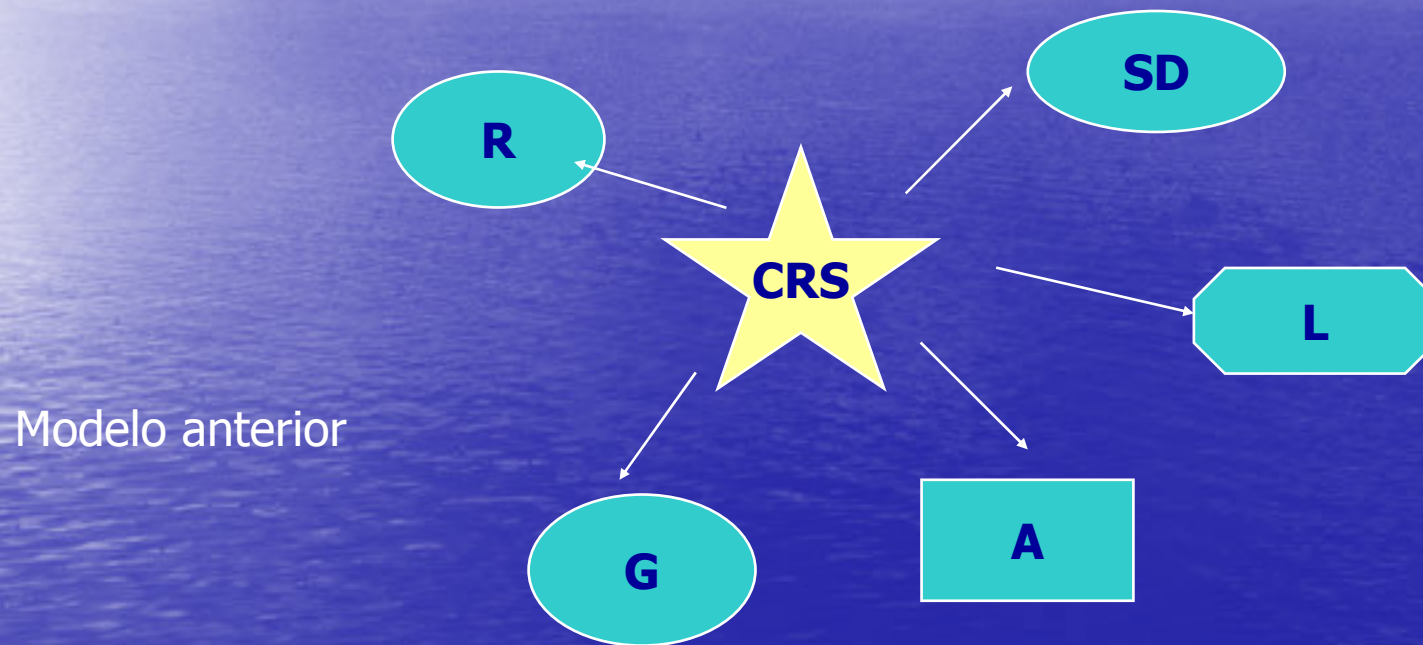
Lo nuevo....



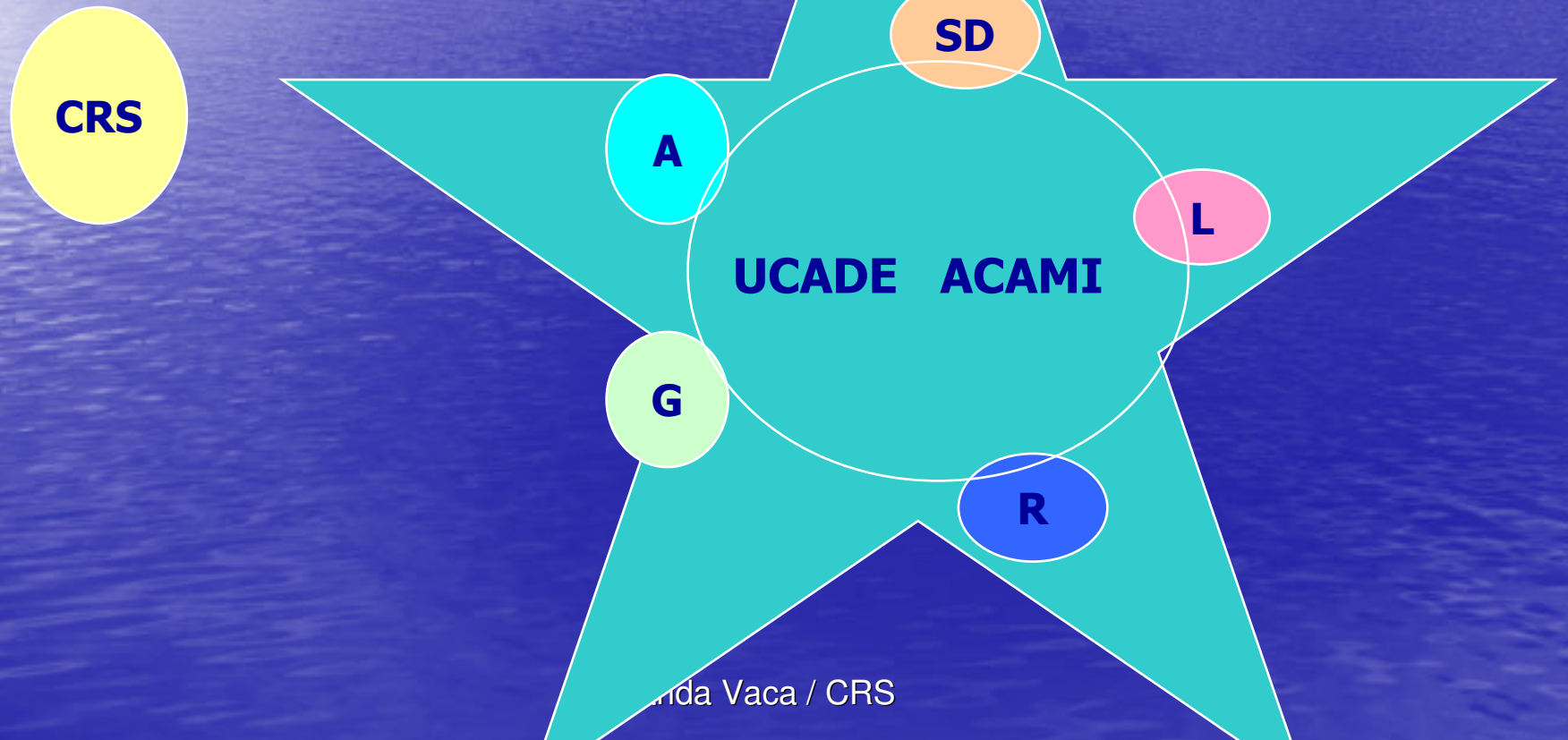
Por qué estos cambios?

- Intervención de CRS en proyectos y programas integrales. Bajo el enfoque de justicia y equidad que promueva el desarrollo humano integral (DHI).
- Sociedad Civil se vuelve un eje transversal para alcanzar la misión de CRS en atención a los más pobres. Enfoque integrador que promueve la relación armoniosa de todos los actores sociales y la construcción de agentes de cambio desde la misma comunidad atendida.

Integración de programas de Microfinanzas asistidos por CRS



Lo nuevo... Unión Católica para Apoyo al Desarrollo Comunitario. Programa Asociación Católica de Microfinanzas.



Continuación de cambios ...

- Desarrollo y Aplicación de estándares de calidad
- Expansión de servicios financieros y no financieros
- Atención adecuada de las necesidades del cliente
- Atraer recursos financieros

AL GRANO...

- Diseño de productos novedosos y adecuados
 - CREDIVIDA (crédito, educación en salud, incidencia política)
 - EMPRÉNDELO (NEGOCIOS RURALES)
 - SEMBRANDO
 - CRIANDO Y COSECHANDO
 - NEGOCIANDO
 - MI VAQUITA LECHERA
 - PLANTAS MEDICINALES

Probando...

- Crédito para jóvenes
- Crédito para familias con niños trabajando

Metodología de desarrollo de productos de
Micro Save Africa

– Enfoque de demanda

Satisfacción de clientes e Impacto

- Estudio de satisfacción realizado
- Estudio de impacto realizado
- Desarrollando plantilla de indicadores sociales de medición constante y sistemática

HEMOS APRENDIDO QUE...

- El sector rural no solo es agricultura y ganadería, también requieren otros servicios complementarios
- Que son necesarios otros servicios no financieros para asistir a los más pobres, tanto en el área rural y peri urbana
- Que es necesaria una intervención de subsidios focalizados o cruzados, con estrategia de salida e integración

Siguiendo la ruta...

- Que los programas funcionan y tienen altas tasas de retención de clientes (98%), sostenibles (125%) si se consideran en los diseños de productos características propias de los segmentos a ser atendidos, practican la transparencia y se acogen a buenas prácticas financieras y metodológicas y se mantienen vigilantes en el cumplimiento de su misión y visión.

● GRACIAS POR SU ATENCIÓN!!!

Ellas y ellos se lo merecen...

